

**ПАМЯТКА**  
**о способах обращения инвалидов по слуху**  
**в экстренные оперативные службы через службу Системы-112**  
**Мурманской области**

Глухие и слабослышащие жители Мурманской области для вызова экстренных оперативных служб могут воспользоваться услугами единого номера «112» для вызова экстренной оперативной службы (ЭОС):

- пожарной охраны;
- полиции;
- скорой медицинской помощи;
- аварийной службы газа;
- службы «Антитеррор».

**посредством:**

отправки с мобильного телефона на единый номер «112» **СМС-сообщения** с содержанием информации о том, что заявитель глухонемой, о происшествии и необходимой экстренной оперативной службы для оказания помощи;

круглосуточной диспетчерской службы для **инвалидов по слуху** путем установления с ней аудиоканала сеанса аудиовизуальной связи по **Skype – murman.vog.skype** или по **Whatsapp** (номер **8 (921) 725-50-02**)\*,

сообщив оператору Системы-112 следующие сведения (по возможности):

- вид происшествия;
- место происшествия (при необходимости);
- дата и время происшествия (когда случилось – дата, время);
- наличие и количество пострадавших инвалидов;
- характер травм или проявление заболевания;
- с какого абонентского устройства осуществляется вызов (номер телефона);
- другие сведения, необходимые для оказания оперативной помощи.

**Оператор Системы-112 направит на указанный Вами адрес необходимые экстренные оперативные службы.**

---

\*- с 01.04.2020 по 31.12.2020 оператором круглосуточной диспетчерской службы для инвалидов по слуху является Мурманское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».