

# Инструкция по регистрации на портале госуслуг

Для регистрации в единой системе идентификации и аутентификации (далее - **ЕСИА**) необходимо войти на портал ЕСИА (<https://esia.gosuslugi.ru/registration>).

## Шаг 1. Регистрация упрощенной учетной записи

На данном этапе вам необходимо заполнить 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

The screenshot shows the 'Registration' page of the Gosuslugi portal. At the top, there is a logo for 'ГОСУСЛУГИ' and text indicating it is the 'Единая система идентификации и аутентификации'. Below this, the word 'Регистрация' is prominently displayed. There are four input fields: 'Фамилия' (Family name) containing 'Иванов', 'Имя' (Name) containing 'Олег', 'Мобильный телефон' (Mobile phone) containing '+7 999 5556633', and 'Электронная почта' (Email) which is empty. Below these fields is a note in Russian: 'Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с Условиями использования и Политикой конфиденциальности'. At the bottom is a blue button with the text 'Зарегистрироваться'.

ГОСУСЛУГИ  
Единая система  
идентификации и аутентификации

## Регистрация

Фамилия  
Иванов

Имя  
Олег

Мобильный телефон  
+7 999 5556633

Электронная почта

Нажимая на кнопку  
«Зарегистрироваться»,  
вы соглашаетесь  
с Условиями использования  
и Политикой конфиденциальности

Зарегистрироваться

Корректно заполните форму и нажмите кнопку «Зарегистрироваться». После этого подтвердите номер мобильного телефона или электронную почту.

## Подтверждение телефона

На номер **+7 (999) 555-66-33** мы  
отправили код подтверждения.  
Ведите его в поле ниже, чтобы  
завершить регистрацию.

Код подтверждения  
**05433444**

**Продолжить**

Код действителен еще 208 секунд

[Изменить данные](#)

Если вы указали номер мобильного, на следующей странице в поле «Код подтверждения» введите комбинацию из цифр, высланных вам в виде SMS-сообщения. Затем нажимаем кнопку «Продолжить».

Если код указан корректно и система подтвердила номер телефона, на следующей странице необходимо придумать пароль соответствующий требованиям к безопасности и ввести его два раза (Пример: Ivanova+1).

Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в личный кабинет, поэтому не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

## Придумайте пароль

Введите пароль

[Сгенерировать пароль](#)

Еще раз

Готово

Для защиты ваших данных необходимо придумать безопасный пароль. Он должен содержать:

- 8 и более символов
- прописные латинские буквы
- строчные латинские буквы
- цифры
- знаки пунктуации (!"\$%&'()+,.-/:<=>?@[{}^~`])

Если при регистрации вы указали адрес электронной почты вместо номера мобильного телефона, вам потребуется перейти по ссылке из письма, высланного системой на электронный ящик. Затем так же задать пароль для входа.

**госуслуги**

Единая система  
идентификации и аутентификации

## Придумайте пароль

Введите пароль

••••••••

[Сгенерировать пароль](#)

Не забудьте записать пароль

3!!s)gO=6C

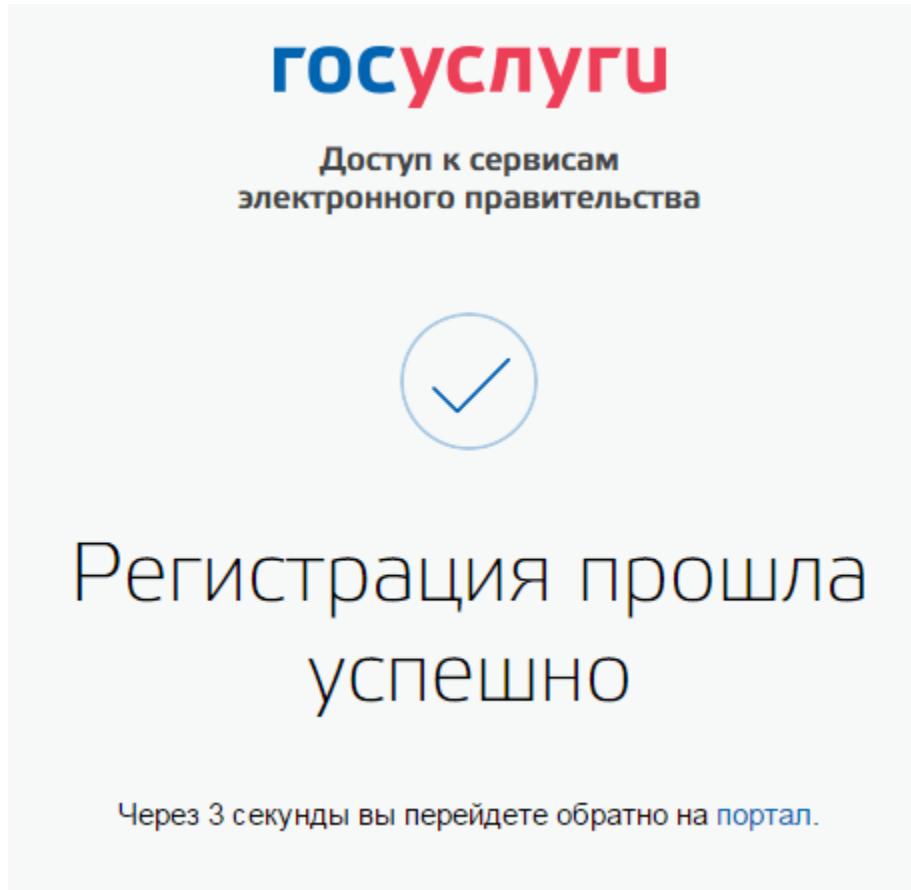
Еще раз

••••••••

Готово

Обратите внимание, нажав по ссылке «Сгенерировать пароль», система сама придумает для вас сложный и правильный пароль. Если вы воспользовались этой функцией, обязательно запишите созданный пароль и сохраните в надежном

месте! Регистрация на Госуслуги упрощенной учетной записи завершена! Теперь вы можете пользоваться ограниченным количеством государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется, а так же получать услуги справочно-информационного характера. Для того, чтобы вы смогли полноценно пользоваться порталом, вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить личность, тем самым повысив уровень аккаунта. Об этом речь пойдет ниже.



## Шаг 2. Регистрация стандартной учетной записи. Ввод личных данных

После уведомления об успешно завершенной регистрации, система перенаправит вас на форму заполнения личных данных. Она включает в себя паспортные данные и номер СНИЛС. Эти документы необходимо подготовить заранее.

После ввода личных данных и их проверки уровень учетной записи повысится до стандартной и вы будете иметь больше возможностей по получению услуг на портале.

## ◀ Основная информация

! Данные документа, удостоверяющего личность, и номер СНИЛС необходимы для того, чтобы предоставлять вам основной набор государственных услуг. Для некоторых услуг потребуется подтверждение вашей личности

### Редактирование данных

Фамилия Иванов

Имя Олег

Отчество Александрович

Нет отчества

Пол  Мужской  
 Женский

Дата рождения 

Место рождения

Гражданство РОССИЯ ▾

Документ,  
удостоверяющий личность Паспорт гражданина Российской Федерации ▾

Серия и номер

Кем выдан Отделением УФМС России

Дата выдачи 

Код подразделения

СНИЛС 

Отмена

Сохранить

Вам понадобится паспорт и номер СНИЛС (смотреть фото).

Ф.И.О.

Форма АДИ-РЕГ

Ход по ОКУД

Дата и место

Уведомление о регистрации в системе индивидуального (персонифицированного) учета

Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)

Фамилия: ИВАНОВ

Имя: ИВАН

Отчество (при наличии): ИВАНОВИЧ

Дата рождения: "01" октября 2019

Место рождения: КРАСНОДАР

Пол: МУЖСКОЙ

Дата регистрации: "10" октября 2019

Наименование должности работника территориального органа ПФР

(заполнение только при получении формы АДИ-РЕГ в территориальном органе ПФР)

(подпись)

(расшифровка подписи)

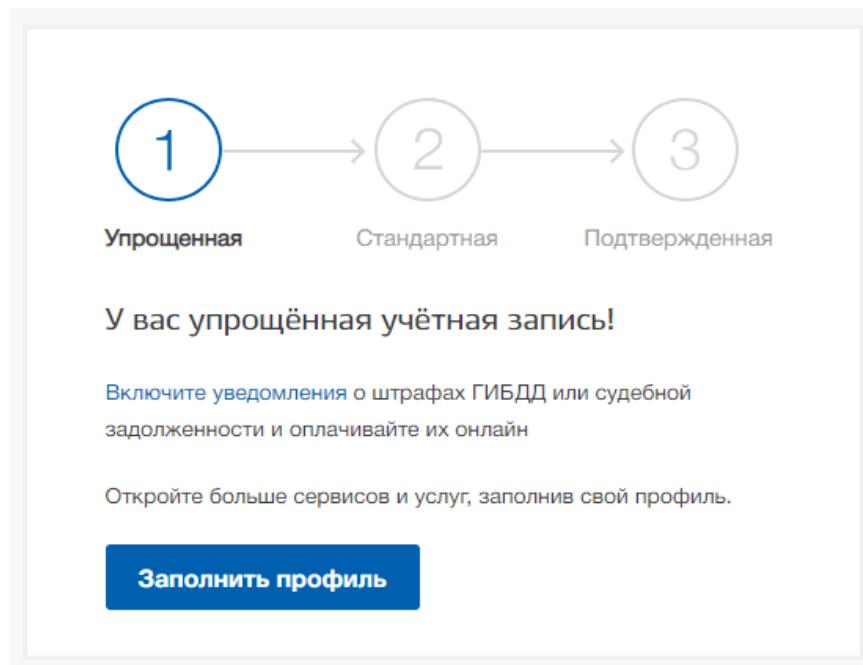
М.П.

Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. После этого необходимо отправить их на автоматическую проверку, нажав кнопку «Сохранить».

Если вы не станете заполнять информацию о себе и перейдете на страницу личных данных ЕСИА, увидите информацию о том, что имеете упрощенную учетную запись, предложение заполнить профиль и описание преимуществ подтвержденной учетной записи.

Благодаря ей вы сможете пользоваться всеми услугами, представленными на портале, в том числе оформить загранпаспорт через интернет.

Ввести основную информацию для получения стандартной учетной записи можно перейдя по кнопке «Заполнить профиль».



### Шаг 3. Проверка введенных данных

После заполнения формы на предыдущем этапе, указанные личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и МВД.

Основная информация

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО [REDACTED]

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью двухэтапной проверки входа

Мобильный телефон [REDACTED]

+ Добавить адрес электронной почты

+ Добавить номер домашнего телефона

Идет проверка данных

Обычно этот процесс занимает не более 15 минут, но в некоторых случаях может длиться до 5 дней.

СНИЛС успешно проверен  
в Пенсионном фонде Российской Федерации

Идет проверка данных документа, удостоверяющего личность  
в Министерстве внутренних дел Российской Федерации

Отменить проверку

1 → 2 → 3

Упрощенная      Стандартная      Подтвержденная

У вас упрощённая учётная запись!

Включите уведомления о штрафах ГИБДД или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

**Заполнить профиль**

Затем система попробует найти ваш ИНН в реестрах Федеральной Налоговой Службы России.

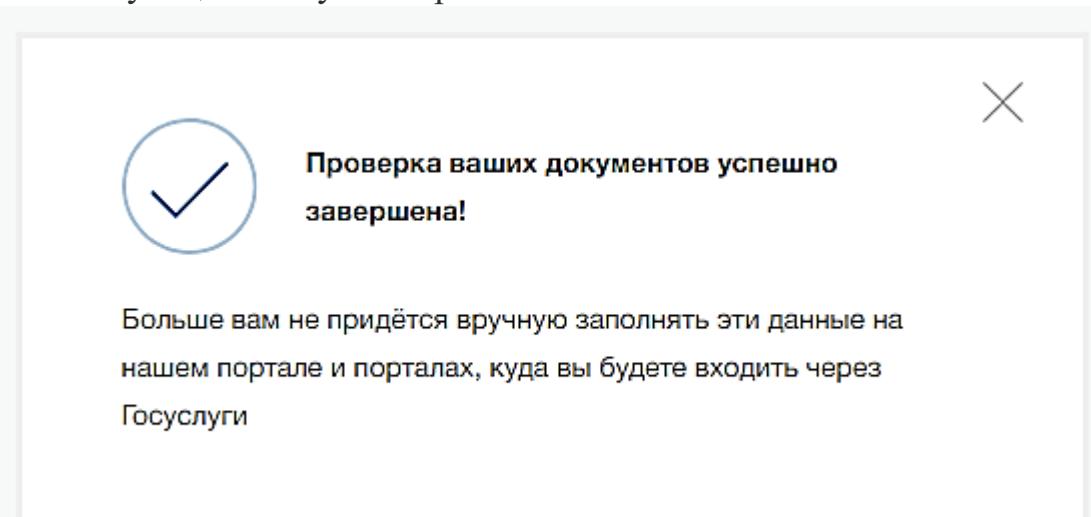
Идет проверка данных

Обычно этот процесс занимает не более 15 минут.

Поиск ИНН в реестрах ФНС России

Отменить проверку

Проверка может занять до пяти рабочих дней. После того как данная процедура успешно завершится, на мобильный телефон или на адрес электронной почты будет выслано уведомление с результатом проверки, а также соответствующий статус отобразится на сайте.



Регистрация на Госуслугах стандартной учетной записи завершена и вы можете воспользоваться ограниченным набором услуг, например, «Запись на приём к врачу» и «Регистрация автомобиля».

A horizontal flow diagram showing three stages of account verification. Stage 1 is 'Упрощенная' (Simplified) with a checkmark icon. Stage 2 is 'Стандартная' (Standard), highlighted with a blue circle and the number '2'. Stage 3 is 'Подтвержденная' (Verified), shown with a light gray circle and the number '3'. Arrows connect the stages from left to right.

У вас **стандартная** учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, «Запись на прием к врачу».

Получите полный доступ к порталу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

**Найти ближайший центр обслуживания**

Вы можете подтвердить личность другими способами: онлайн через наших партнёров, с помощью электронной подписи или **заказным письмом** с кодом подтверждения по Почте России

## **Шаг 4. Подтверждение учетной записи Способы подтверждения регистрации:**

Подтвердить учетную запись на Госуслугах можно одним из 4 способов.

Рекомендуется выполнить последовательность действий из данной инструкции.

Подтверждение личности доступно:

- через центры обслуживания;
- через Почту России;
- через Пенсионный фонд;
- через Квалифицированную электронную подпись (КЭП) или Универсальную электронную карту (УЭК).
- через сайты или мобильные приложения банков.

Выберите нужный способ активации и переходите к активации профиля.

### **Подтверждение через центры обслуживания клиентов**

Если вы не пользуетесь ни одним из перечисленных банков, то вы можете прийти в один из центров обслуживания клиентов и выполнить активацию личного кабинета сайта государственных услуг.

Посетите страницу <https://map.gosuslugi.ru/co>. В правом верхнем углу экрана должен быть указан ваш город, если по умолчанию стоит неправильный, то нажмите на название и укажите свой. После этого воспользуйтесь фильтром для поиска учреждений, которые указывают услугу подтверждения личности.

На карте будут отображены все доступные места. Выберите наиболее подходящий и размещенный вблизи от вас. Посетите центр обслуживания для подтверждения учетной записи, захватив с собой паспорт и СНИЛС.

### **Запрос кода активации через Почту России**

Подтвердить учётную запись через Почту России можно, если у вас стандартная учётная запись (заполнены данные СНИЛС и паспорта).

Полная инструкция по активации учетной записи:

1. Перейдите в личный кабинет Госуслуги на персональную страницу по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/personal>
2. В блоке справа найдите информацию об уровнях профиля.
3. Нажмите на кнопку (ссылку) «заказным письмом».
4. В открывшемся окне укажите почтовый адрес и подтвердите действие.
5. В течение 2 недель к вам придет письмо с кодом для активации, его нужно указать в том же блоке, на персональной странице, где вы и заказывали письмо.

Забирать письмо нужно в почтовом отделении, указанном в извещении. Чтобы забрать письмо в почтовом отделении, нужно предъявить паспорт и извещение.

После успешного подтверждения личного кабинета Госуслуги, вам будут доступны все функции портала государственных услуг, вы сможете заказывать любые услуги.

**Обратите внимание!!!** Подтвержденный личный кабинет через Почту России позволяет осуществлять вход только на портале Госуслуги, в личный кабинет налогоплательщика вы не сможете попасть.

### **Активация через Пенсионный Фонд**

Чтобы активировать через ПФР, просто прийдите без записи в Пенсионный Фонд и скажите, что вам нужно выполнить подтверждение учетной записи.

### **Активация через Квалифицированную электронную подпись (КЭП) или Универсальную электронную карту (УЭК).**

Сначала зарегистрируйтесь на портале, заполните профиль пользователя и отправьте данные на проверку. Успешная проверка данных переводит учетную запись из «Упрощенной» в «Стандартную».

После регистрации вы сможете подтвердить личность с Усиленной квалифицированной электронной подписью или УЭК. Для этого вам нужно подготовить:

- физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Ознакомьтесь с [актуальным списком аккредитованных организаций](#).
- для некоторых носителей электронной подписи нужно установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP). Для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP.
- установить плагин для браузера.

Выберите электронную подпись в качестве способа подтверждения личности. Выберите сертификат ключа проверки электронной подписи, если у вас имеется несколько сертификатов. Введите PIN-код для считывания электронной подписи, а также подпишите заявление на подтверждение учетной записи.

Произойдет проверка электронной подписи. Если проверка пройдет успешно, учетная запись станет «Подтвержденной».

Обратите внимание — выпуск УЭК прекращен с 1 января 2017. На Госуслугах с помощью УЭК пока ещё можно авторизоваться или подтвердить учетную запись, если срок действия карты не закончился.

### **Подтверждение через сайты или мобильные приложения банков**

#### **Подтверждение учетной записи через Тинькофф Банк**

1. Перейдите на официальный сайт Тинькофф.
2. Выполните вход в личный кабинет.
3. Перейдите в раздел «Платежи».
4. Выберите пункт «Госуслуги».
5. Нажмите на ссылку «Регистрация на Госуслугах».
6. Введите информацию, как указано на странице.
7. Через некоторое время активация учетной записи пройдет автоматически.

## **Подтверждение учетной записи Госуслуги через Сбербанк Онлайн**

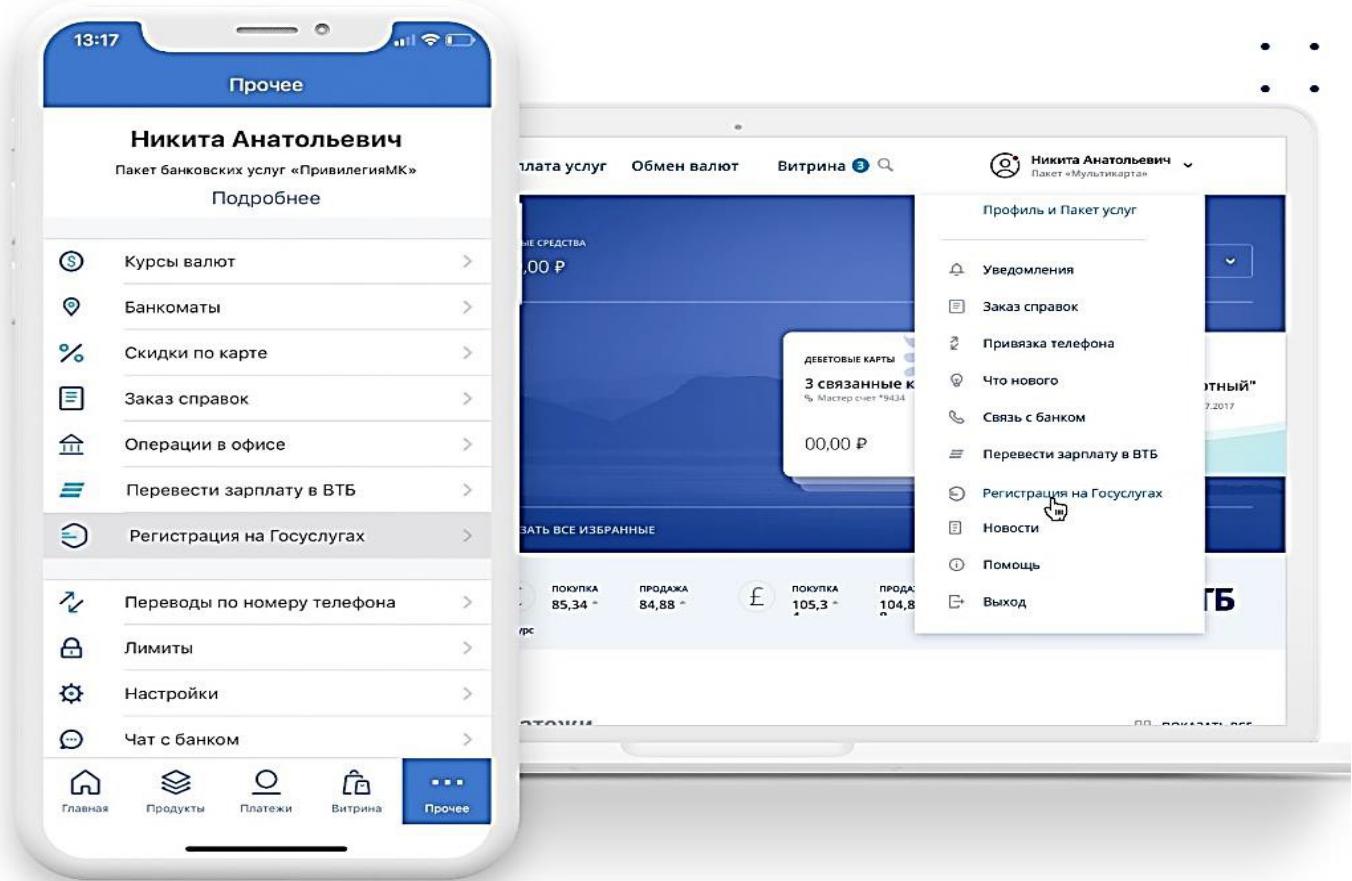
1. Выполните вход в Сбербанк Онлайн.
2. На старой версии сайта найдите вкладку «Прочее», на новой версии «Каталог».
3. Выберите пункт «Регистрация на Госуслугах» (В мобильном приложении сервис доступен в каталоге в разделе «Услуги»)
4. На новой странице укажите паспортные данные и номер СНИЛС.
5. Дождитесь, пока система проверит ваши данные.
6. По завершении проверки на адрес электронной почты придет уведомление, в котором будет написано, что активация выполнена успешно.

## **Подтверждение учетной записи Госуслуги через Почта Банк**

1. Перейдите на официальный сайт банка.
2. Найдите раздел «Продукты и услуги».
3. Из списка предложенных выберите пункт «Подтверждение учетной записи Госуслуги».
4. Выполните действия, как сказано на странице Почта Банка.
5. Нажмите на кнопку «Подтвердить».
6. Выполните вход в личный кабинет банка.
7. Перейдите в раздел «Оплатить».
8. Из списка выберите «Госуслуги».
9. Нажмите на нужный пункт. 10. Активация учетной записи выполнена.

## **Подтверждение учетной записи Госуслуги через ВТБ**

1. Войдите в ВТБ-Онлайн
2. Выберите «Регистрация на Госуслугах».
3. В браузере нажмите на свой профиль: ваше имя в верхнем правом углу экрана, ссылка находится в выпадающем меню. (В мобильном приложении перейдите на вкладку «Прочее»).
4. Необходимо ввести номер СНИЛС, если он отсутствует в профиле.
5. Заполните заявку. В случае, если у вас нет учетной записи на Госуслугах нажмите «Зарегистрироваться». Если у вас есть учетная запись, требующая подтверждения, нажмите «Подтвердить учетную запись». В определенных случаях придет подтверждающее СМС сообщение. После чего учётная запись будет подтверждена.



## Особенности регистрации иностранных граждан

В целом, процедуры регистрации и проверки данных иностранных граждан не отличается от аналогичной процедуры для граждан РФ, вместе с тем имеется ряд особенностей.

Так, при заполнении данных (при создании упрощенной учетной записи и создании стандартной учетной записи) требуется указать реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина на территории Российской Федерации, на основании которого иностранный гражданин получал СНИЛС и сам СНИЛС.

Все поля необходимо заполнять на русском языке в полном соответствии с документами, только тогда успешно пройдет проверка в ведомствах.

По вопросам получения СНИЛС всем категориям пользователей (включая иностранных высококвалифицированных специалистов), а также, в случае изменения документов иностранного гражданина после получения СНИЛС, следует обращаться в Пенсионный фонд России (<http://www.pfrf.ru>).

### Внимание!

Подтвержденная учетная запись в ЕСИА дает нам доступ к таким ресурсам как:

- [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) – Единый портал государственных услуг;
- [51gosuslugi.ru](http://51gosuslugi.ru) – Региональный портал государственных и муниципальных услуг Мурманской области;
- [s51.edu.o7.com](http://s51.edu.o7.com) – Электронные дневники и журналы;
- [reg.polarmed.ru](http://reg.polarmed.ru) – портал записи на прием к врачу в Мурманской области;
- [nalog.ru](http://nalog.ru) – сайт Федеральной налоговой службы;

- pfrf.ru – сайт Пенсионного фонда РФ;
- rosreestr.ru – сайт Росреестра;
- spv.kadastr.ru – сервис предоставления выписок ЕГРН;
- fss.ru – сайт Фонда социального страхования РФ;
- nadalniiwostok.rf – сайт программы Дальневосточный гектар и т.д.

Количество сайтов, использующих ЕСИА, растет с каждым днем, ведь это легко, просто и удобно!

**Ниже представлена шпаргалка служб технической поддержки порталов:**

- gosuslugi.ru - 8(800) 100-70-10, 115;
- 51gosuslugi.ru – 8(800) 707-36-52;
- nalog.ru – 8(800) 222-22-22;
- pfrf.ru – 8(800) 100-99-74;
- rosreestr.ru – 8(800) 100-34-34;
- spv.kadastr.ru - 8(800) 100-34-34;
- fss.ru - 8(4112) 318-111;
- nadalniiwostok.rf – 8 (800) 200 32 51;
- s51.edu.o7.com/auth/login-page - [edu.support@o7.com](mailto:edu.support@o7.com)